

## Activinsights Band App Instructions

### ENGLISH

The Activinsights App connects via Bluetooth to your mobile device and regularly uploads your data to our server. The app is compatible with Microsoft, Android and Apple devices. Please see steps below on how to download the app for your device type.

#### PC Application (Microsoft)

1. Search for Activinsights Band Uploader in the Microsoft Store and install it.
2. Once complete, launch the application.
3. Press and hold the silver button on the Activinsights Band for five seconds until the app recognises the band.

#### Android (Google Play)

1. Ensure that your Bluetooth is turned on.
2. Search for Activinsights Band Uploader in the Google Play Store and install the app.
3. Once installed, open the app. *Note: The app may ask for permission to access your location and notifications which are required for the connection to the Activinsights Band. Please allow this for full functionality.*
4. To connect your Band, press and hold the silver button on the Band for five seconds and then release.
5. The Band will upload data automatically providing the app is running. You will not need to manually reconnect the Band each time you use the app.

#### Apple iOS (App Store)

1. Ensure that your Bluetooth is turned on.
2. Search for Activinsights Band Uploader in the App Store and install the app.
3. Once installed, open the app. *Note: The app may ask for permission to access your Bluetooth and notifications which are required for the connection to the Activinsights Band. Please allow this for full functionality.*
4. To connect your Band, press and hold the silver button on the Band for five seconds and then release.
5. Data will then begin to upload. Leave the app open on your device for uploads to continue. If the app is closed, it will need to be reopened for the Band to upload data.
6. The Band will continue to upload data automatically providing the app is open and running. You will not need to manually reconnect the Band each time you use the app.



## FAQs & Troubleshooting

### **Why isn't the app connecting to my Band?**

- Make sure app is open and running
- Ensure the main screen isn't reporting any issues
- Check notifications for any error messages
- Ensure Bluetooth is connected
- Ensure you have accepted all permissions
- If the band still won't connect, press and hold the silver button for five seconds to start a manual upload

### **Why hasn't my Band uploaded any data?**

- Make sure the app is open and running
- Check mobile data is turned on
- Ensure Bluetooth is connected
- Check the Uploads tab for error messages in red. If an error has been displayed for more than 24 hours, go to the About tab and press Upload Support File.

### **How do I upload data?**

- The app needs to be open and running in the background in order to upload data. If the app is force closed it will not upload any data.
- Once you have initially connected your band to the app, it should automatically upload data providing the app is running.
- If your data does not automatically upload, you can do this manually by pressing the button on the band for five seconds and releasing.

### **Will the app drain my phone battery?**

- If you do not usually have Bluetooth running on your device you may notice that your battery drains slightly quicker than normal, however this will be very minimal.

### **Troubleshooting Android Issues**

- If you experience problems with your Android device or your phone switches off, ensure the app is still running.
- The Uploads tab will show any error messages that may have occurred.



## DANSK

Activinsights appen tilslutter armbåndet via Bluetooth på din mobil og sender regelmæssigt data til vores server. Appen fungerer med Microsoft, Android og Apple produkter. Se venligst nedenfor trinvis beskrivelse af hvordan du downloader appen til din telefon.

### PC Application (Microsoft)

1. Gå ind i Microsoft Store, fremsøg 'ActivInsights Band Uploader' og installer appen.
2. Når appen er installeret, aktivere appen.
3. Tryk og hold silver knappen på 'ActivInsights' armbåndet inde i 5 sekunder, indtil appen registrerer armbåndet.

### Android (Google Play)

1. Aktivere Bluetooth, såfremt dette ikke allerede er aktiveret på din telefon.
2. Gå ind på Google Play Store, fremsøg 'ActivInsights Band Uploader' og installer appen.
3. Når appen er installeret, åbn appen. Noter: appen kan spørge om lov til adgang til din placering samt til at sende dig notifikationer, hvilket er et krav for at appen og armbåndet vil fungere optimalt. Acceptere vilkårene for at sikre optimal funktion.
4. For at tilslutte din armbånd til appen, tryk og hold silver knappen på 'ActivInsights' armbåndet inde i 5 sekunder og slip.
5. Armbåndet vil sende data automatisk, såfremt at appen kører i baggrunden på din telefon, og bluetooth er aktiveret. Du behøver ikke manuelt tilslutte appen til armbåndet, hver gang du bruger appen.

### Apple iOS (App Store)

1. Aktivere Bluetooth, såfremt dette ikke allerede er aktiveret på din telefon.
2. Gå ind i App Store, fremsøg 'ActivInsights Band Uploader' og installer appen.
3. Når appen er installeret, åbn appen. Noter: appen kan spørge om lov til adgang til din placering samt til at sende dig notifikationer, hvilket er et krav for at appen og armbåndet vil fungere optimalt. Acceptere vilkårene for at sikre optimal funktion.
4. For at tilslutte din armbånd til appen, tryk og hold silver knappen på 'ActivInsights' armbåndet inde i 5 sekunder, indtil appen registrerer armbåndet.
5. Data begynder nu at blive uploadet. Lad appen forblive åben på din telefon, for at sikre fremadrettede uploading af data. Hvis du lukker appen helt ned, skal appen igen åbnes for at data vil kunne sendes fra armbåndet.
6. Armbåndet vil fremadrettet sende data automatisk, såfremt appen er åben eller kører i baggrunden og bluetooth er aktiveret. Du skal ikke manuelt tilslutte armbånd til appen hver gang du bruger appen.



## Spørgsmål og svar/Fejlfinding

### Hvorfor tilslutter armbåndet ikke til appen?

- Sikre at appen er åben og/eller kører i baggrunden
- Sikre dig at hovedmenuen ikke rapporterer nogle fejl
- Kontrollere eventuelle notifikationer indeholdende fejlmeddelelser
- Sikre dig at Bluetooth er aktiveret på din telefon
- Sikre at du har godkendt alle vilkår
- Hvis armbåndet fortsat ikke registreres i appen, hold silver knappen inde i 5 sekunder for at påbegynde manuel upload af data.

### Hvorfor har mit armbånd ikke uploadet nogle data?

- Sikre at appen er åben og/eller kører i baggrunden
- Sikre at du har aktiveret 'mobile data'
- Sikre dig at Bluetooth er aktiveret på din telefon
- Kontrollere fanen 'Uploads' for eventuelle fejlmeddelelser i rødt. Hvis den samme fejlmeddelelse været til stede i mere end 24 timer, gå til fanen 'About' og tryk på 'Upload Support File'.

### Hvordan uploader jeg data?

- Appen skal være åben og/eller køre i baggrunden. Hvis appen tvinges lukket, uploader den ikke data.
- Når du en gang har tilsluttet armbåndet til appen, bør den automatisk uploade data såfremt appen er aktiv.
- Hvis data ikke uploades automatisk, kan du gøre dette manuelt ved at holde silver knappen inde kontinuerligt i 5 sekunder.

### Bruger appen meget af min telefons batteri?

- Hvis du normalt ikke bruger bluetooth på din telefon, kan du opleve at dit batteri løber tør for strøm en smule hurtigere end normalt, men forskellen vil være minimal.

### Fejlfinding ved Android

- Hvis du oplever problemer med din Android, eller at din telefon slukker, sikr dig at appen fortsat er aktiv.
- Under fanen 'Uploads' vil du få en fejlmeddelelse som beskriver hvad der er sket.



## NEDERLANDS

De Activinsights-app maakt via Bluetooth verbinding met je mobiele apparaat en uploadt je gegevens regelmatig naar onze server. De app is compatibel met Microsoft-, Android- en Apple-apparaten. Volg de onderstaande instructies om de app te downloaden voor jouw apparaattype.

### PC-app (Microsoft)

1. Zoek naar Activinsights Band Uploader in de Microsoft Store en installeer de app op je apparaat.
2. Open na het downloaden de app.
3. Houd de zilveren knop op de Activinsights Band vijf seconden ingedrukt totdat de app het bandje herkent.

### Android (Google Play)

1. Zorg ervoor dat je Bluetooth is ingeschakeld.
2. Zoek naar Activinsights Band Uploader in de Google Play Store en installeer de app op je apparaat.
3. Open na het installeren de app. Opmerking: De app kan toestemming vragen voor toegang tot je locatie en voor meldingen die nodig zijn voor de verbinding met de Activinsights Band. Geef deze toestemming voor optimale functionaliteit van de app.
4. Houd de zilveren knop op het bandje vijf seconden ingedrukt en laat dan los om je bandje te verbinden.
5. Het bandje uploadt gegevens automatisch als de app actief is. Je hoeft het bandje niet telkens opnieuw te verbinden wanneer je het bandje gebruikt.

### Apple iOS (App Store)

1. Zorg ervoor dat je Bluetooth is ingeschakeld.
2. Zoek naar Activinsights Band Uploader in de App Store en installeer de app.
3. Open na het installeren de app. Opmerking: De app kan toestemming vragen voor toegang tot Bluetooth en voor meldingen die nodig zijn voor de verbinding met de Activinsights Band. Geef deze toestemming voor optimale functionaliteit van de app.
4. Houd de zilveren knop op het bandje vijf seconden ingedrukt en laat dan los om je bandje te verbinden.
5. De gegevens worden dan geüpload. Laat de app op je apparaat open om de uploads door te laten gaan. Als de app wordt gesloten, moet deze opnieuw worden geopend voordat de Band gegevens kan uploaden.
6. De Band gaat automatisch door met het uploaden van gegevens, op voorwaarde dat de app open en actief is. Je hoeft het bandje niet telkens opnieuw te verbinden wanneer je het bandje gebruikt.



## Veelgestelde vragen en Probleemoplossing

### Waarom maakt de app geen verbinding met mijn Band?

- Controleer of de app open en actief is
- Controleer of er problemen worden gemeld op het hoofdscherm
- Controleer meldingen op eventuele foutmeldingen
- Controleer of Bluetooth is verbonden
- Controleer of je overal toestemming voor hebt gegeven
- Als het bandje nog steeds geen verbinding maakt, houd je de zilveren knop vijf seconden ingedrukt om een handmatige upload te starten

### Waarom heeft mijn bandje geen gegevens geüpload?

- Controleer of de app open en actief is
- Controleer of mobiele data is ingeschakeld
- Controleer of Bluetooth is verbonden
- Controleer het tabblad Uploads voor foutmeldingen in het rood. Als een fout langer dan 24 uur wordt weergegeven, ga je naar het tabblad About en druk je op Upload Support File.

### Hoe upload ik gegevens?

- De app moet op de achtergrond geopend en actief zijn om gegevens te kunnen uploaden. Als de app geforceerd wordt gesloten, worden er geen gegevens geüpload.
- Nadat je het bandje voor het eerst met de app hebt verbonden, zou deze automatisch gegevens moeten uploaden als de app actief is.
- Als je gegevens niet automatisch worden geüpload, kun je dit handmatig doen door de knop op het bandje vijf seconden ingedrukt te houden en los te laten.

### Heeft de app invloed op de batterij?

- Als je Bluetooth normaal niet gebruikt op je apparaat, merk je misschien dat je batterij iets sneller leeg raakt, maar dit effect is zeer minimaal.

### Problemen met Android verhelpen

- Als je problemen ondervindt met je Android-apparaat of als je telefoon wordt uitgeschakeld, controleer dan of de app nog actief is.
- Op het tabblad Uploads worden eventuele foutmeldingen weergegeven.